

## **Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Halinowie w 2017 roku.**

Dane ogólne :

Gmina Halinów liczy :	mieszkańców	-	15 198
	miejsowości	-	23

Liczba osób, którym przyznano świadczenia materialne	-	421
Liczba rodzin, którym udzielono pomocy w postaci pracy socjalnej	-	131

Całkowita liczba osób wraz z rodzinami objętych pomocą finansową i socjalną	-	1 004
- w tym objęci wyłącznie pracą socjalną	-	304

**W 2017 roku Ośrodek realizował zadania wynikające z :**

- Ustawa o świadczenia rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r (Dz.U. 2017 poz. 1952)
- Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. 2016 poz. 195)
- Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. 2016 poz. 1860)
- Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 07 września 2007 (Dz.U. 2017 poz. 489 ze zm.)
- Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 (tj. Dz.U. 2017 poz. 1769 ze zm. )
- Ustawa o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej z dnia 09 czerwca 2011 r.( Dz.U. 2017 poz. 697 ze zm.)

- Ustawa o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001 (Dz.U. 2017 poz. 180 ze zm.)
- Uchwała Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 (M.P. 2015 poz. 821) o ustanowieniu wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020
- Ustawa o systemie oświaty z dnia 07 września 1991r (Dz.U. 2017 poz. 2198 ze zm.)
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi ( Dz. U z 2016 poz. 487 ze zm)
- Ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. 2017 poz. 783 ze zm)
- Uchwała Nr XXIII.188.2016 Rady Miejskiej w Halinowie z dnia 27 czerwca 2016r
- Uchwała Nr XXIII.189.2016 Rady Miejskiej w Halinowie z dnia 27 czerwca 2016r.
- Uchwała XLIV.411.2014 z dnia 3 marca 2014 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020,
- Uchwała XLIV.412.2014 z dnia 3 marca 2014 roku w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim programem wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020,
- Uchwała XLIV.413.2014 z dnia 3 marca 2014 roku w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności dla osób objętych wieloletnim programem wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 ,
- Uchwała Nr XXVII.225.2016 Rady Miejskiej w Halinowie z dnia 29 listopada 2016r.

## **POMOC SPOŁECZNA**

### **Zasiłki stałe**

Wyplacono 76 osobom świadczenie w formie zasiłku stałego : 64 osoby to osoby samotnie gospodarujące, 12 osób pozostawało w rodzinie.

Do otrzymania tych zasiłków są uprawnione osoby, które ze względu na wiek lub stan zdrowia nie mogą podjąć zatrudnienia a nie posiadają żadnego dochodu lub dochód jest niższy od kryterium przewidzianego w ustawie o pomocy społecznej. Dochód ten wynosił: 634,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej, 514,00 zł dla osoby w rodzinie. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym dotowanym z budżetu państwa.

Wyplacono łącznie 774 świadczeń na kwotę 389.735 zł.

### **Składki na ubezpieczenie zdrowotne**

Za osoby pobierające świadczenia z pomocy społecznej w formie zasiłków stałych odprowadzana jest składka na ubezpieczenie zdrowotne. W roku 2017 odprowadzono składkę za 76 osób na łączną kwotę 35.116 zł.

### **Zasiłki okresowe**

Zasiłki okresowe są zadaniem własnym gmin, w 50% dotowanym z budżetu państwa. Zasiłki okresowe mogą być wypłacane rodzinom w trudnej sytuacji materialnej ze względu na: długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, potrzeba ochrony macierzyństwa.

W roku 2017 z tej formy pomocy skorzystało 23 rodziny. Wyplacono 79 świadczeń na kwotę 23.249 zł. Dotacja wojewody wyniosła 11.911 zł a środki własne 11.338 zł

### **Wieloletni program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”**

Dożywianie dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom go pozbawionym jest zadaniem własnym gminy. W ramach rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie

dożywiania” z budżetu centralnego dotowane jest 60% świadczenia, a pozostałe 40% z własnych środków.

Dożywianiem objęto dzieci uczęszczające do szkół podstawowych, gimnazjów oraz szkół ponadgimnazjalnych. Przyznano łącznie 19.997 posiłków dla 166 dzieci. Całkowity koszt programu wyniósł 120.969 zł.

### **Usługi opiekuńcze**

Usługi opiekuńcze obejmują zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych, nabywanie i dostarczanie produktów żywnościowych, przygotowywanie posiłków, podawanie leków, opiekę higieniczną polegającą na utrzymaniu higieny osobistej, porządku w mieszkaniu, u osób, które nie są do tego zdolne wykorzystując własne możliwości. Osoby korzystające z pomocy w formie usług opiekuńczych ponoszą zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej częściową odpłatność za świadczoną usługę. Odpłatność jest uzależniona od wysokości dochodu klienta.

Usługi opiekuńcze przyznano 6 osobom. Liczba świadczeń wynosiła 2 426, a wydatkowana kwota wynosiła 36.390 zł.

### **Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Są zadaniem zleconym opłacanym z budżetu centralnego.

Specjalistyczne usługi przyznano 3 dzieciom - 2 dotkniętych autyzmem i 1 z upośledzeniem umysłowym. Liczba świadczeń wyniosła 1500, a wydatkowana kwota wyniosła 41.280 zł.

### **Zasiłki celowe**

Wypłacano je 185 rodzinom na ogólną kwotę 121.358 zł. Zasiłki były wypłacane w szczególności na dożywianie, zakup odzieży, obuwia, opału, zakup podręczników i

przyborów szkolnych dla dzieci, opłacenie rachunków za zużytą energię elektryczną. Dla 105 rodzin został zakupiony oraz dowieziony opał na kwotę 66 677 zł. Odmowne decyzje otrzymały tylko osoby nie spełniające kryteriów zawartych w ustawie oraz osoby nie współpracujące z Ośrodkiem.

***Wydano łącznie 622 decyzje w tym 5 negatywnych.***

### **Domy Pomocy Społecznej**

Osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku lub niepełnosprawności, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w miejscu zamieszkania w formie usług opiekuńczych mają prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Za pobyt w domu pomocy społecznej do wnoszenia opłaty są zobowiązani:

- mieszkaniec domu,
- małżonek lub zstępni,
- gmina, z której została osoba skierowana

W 2017 roku w domach pomocy przebywało 12 osób z terenu gminy Halinów.

Wydatki z budżetu gminy na ten cel wyniosły 333.786 zł.

### **Kolonie letnie**

Dzieciom z rodzin dysfunkcyjnych dofinansowano wypoczynek letni. Z dofinansowania skorzystało 8 dzieci. Łączna wydatkowana kwota na ten cel wyniosła 1 800 zł.

### **Paczki świąteczne**

Dla 72 dzieci z rodzin objętych pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zorganizowano paczki świąteczne zawierające słodycze i zabawki.

Poniesiony koszt wyniósł 3.600 zł.

### **Pozyskana żywność**

Ośrodek pozyskał dla mieszkańców gminy Halinów żywność z Banku Żywności SOS w Warszawie, w ramach programu operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, za pośrednictwem Stowarzyszenia Alter-Ego.

W 2017 roku w ramach programu FEAD zgłoszono 39 rodzin, co daje liczbę 118 osób biorących comiesięczny udział w dożywianiu. Wydano ok. 2 ton mrożonej żywności i 2 ton owoców w postaci jabłek oraz gruszek. W ciągu roku były również rozdawane słodycze, mięso, wędlina, woda oraz napoje.

### **Współorganizowanie świątecznych spotkań**

Ośrodek był współorganizatorem „Gminnego spotkania opłatkowego”, finansował uroczystości członków Kółka Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów m.in.: „Jajko Wielkanocne” (250zł), „Dzień Seniora” (600zł) oraz „Spotkanie opłatkowe” (300zł).

### **Prace społecznie użyteczne**

W roku 2017 Ośrodek wspólnie z Urzędem Miejskim był organizatorem prac społecznie użytecznych. Do prac społecznie użytecznych są kierowane osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku jednocześnie korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Z tej formy aktywizacji skorzystało 3 osoby.

Ogólny koszt prac społecznie użytecznych wyniósł 6.666 zł.

### **Sprawienie pogrzebu**

Pomoc społeczną obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. W 2017 roku koszty sprawienia pogrzebu wyniosły 6900 zł dla 3 osób z terenu gminy.

### **Niebieskie karty**

W 2017 r. założono 30 niebieskich kart. Pracownicy socjalni brali udział w pracach grup roboczych mających na celu zmianę sytuacji rodzin i osób, w których dochodzi do przemocy. Łącznie w 2017 r. odbyło się 59 posiedzeń grup, 4 posiedzenia zespołu interdyscyplinarnego, w których uczestniczyli również przedstawiciele policji, oświaty, ochrony zdrowia i kuratorzy.

W związku z podejrzeniem występowania przemocy wsparcie uzyskało 28 rodzin.

### **Wspieranie rodziny**

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej określiła obowiązki jednostek samorządu terytorialnego w zakresie wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz organizacji pieczy zastępczej.

Zadaniem gminy jest przydzielenie rodzinie przeżywającej kryzys asystenta, który jej towarzyszy w celu podniesienia umiejętności: opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego i radzenie z sytuacjami dnia codziennego.

W 2017 roku asystenturą objęto 27 rodzin. Pomoc była świadczona przez 2 asystentów zatrudnionych na umowę o pracę. Koszt zatrudnienia wyniósł 106.778 zł (wynagrodzenie i składki na ubezpieczenie społeczne). Środki na ten cel zostały częściowo pozyskane od wojewody w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na roku 2017 „Asystent rodziny”, natomiast pozostałą część pokryła gmina Halinów.

Głównymi problemami z jakimi borykają się rodziny współpracujące z asystentami są: ubóstwo, bezrobocie, izolacja społeczna, wyuczona bezradność niezaradność życiowa w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego, problemy emocjonalne dzieci wynikające z niskiego poziomu wiedzy rodziców w zakresie wychowania, uzależnienie od alkoholu rodziców, przemoc fizyczna i psychiczna, nadzór kuratora, nieumiejętność dysponowania środkami finansowymi.

**Celem głównym** asystenta rodziny jest pomoc rodzinie w poprawie sytuacji życiowej poprzez pokonanie przez rodziców trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz poprawa sytuacji materialnej rodziny.

**Cele szczegółowe:** Nabycie umiejętności organizacji czasu, rozwój kompetencji w zakresie zarządzania gospodarstwem domowym, odbudowanie prawidłowych relacji pomiędzy członkami rodziny, oszczędne planowanie budżetu domowego, dbałość o czystość i higienę osobistą, opracowanie planu dnia, rozwój kompetencji wychowawczych, wzmacnianie poczucia sprawczości, współpraca z instytucjami świadczącymi pomoc i koordynacja pomocy na rzecz rodziny.

W Gminie Halinów dzięki wyteżonej pracy asystentów rodziny zwiększyła się wydolność wychowawcza rodzin oraz warunki ich egzystencji. Asystent traktowany jest wielokrotnie jak członek rodziny.

### **Akcje społeczne zorganizowane przez asystentów rodziny**

#### **„Pomagamy potrzebującym”**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Halinowie zorganizował akcję „*Pomagamy potrzebującym*” w ramach której przeprowadzona została zbiórka odzieży i zabawek dla najbardziej potrzebujących mieszkańców Gminy i miasta Halinów. W związku z wymienioną wyżej akcją Ośrodek w dniu 3.07.2017 r zorganizował Kiermasz Odzieży, podczas którego bezpłatnie rozdano większość zgromadzonych ubrań, obuwia oraz zabawek. Pozostała część zebranych rzeczy została przekazana do Domu Pomocy Społecznej św. Józefa w Mieni.

#### **„Piknik Rodzinny z okazji Dnia Dziecka”**

W dniu 1 czerwca 2017 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Halinowie zorganizował Piknik Rodzinny z okazji Dnia Dziecka. Celem imprezy była integracja oraz zaktywizowanie społeczności z którą pracują organizatorzy, pracownicy socjalni, asystenci rodzin do działania na rzecz swoich dzieci. Wszystkie przygotowane atrakcje były bezpłatne.



## **„Spotkanie z Mikołajem”**

W dniu 6 grudnia 2017r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Halinowie odbyło się spotkanie mikołajkowe dla dzieci z terenu gminy Halinów, w którym uczestniczyły dzieci z rodzin objętych wsparciem Ośrodka.

## **„Razem możemy więcej”**

W marcu zorganizowano zbiórkę na prace remontowo- budowlane związane z wyposażeniem nasze podopieczne rodziny w łazienki. W ramach akcji została zorganizowana także impreza charytatywna, na której uczestnicy (samorządowcy, przedsiębiorcy) mogli zakupić rękodzieła i wesprzeć inicjatywę.

## **Karta Dużej Rodziny**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Halinowie zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny Dz.U. 2017 poz.1832 z późn.zmian. przyznaje Karty Dużej Rodziny.

Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Jej posiadacze mają możliwość tańszego korzystania z oferty instytucji kultury, ośrodków rekreacyjnych czy księgarni na terenie całego kraju. Posiadanie Karty ułatwia więc dużym rodzinom dostęp do rekreacji oraz obniża koszty codziennego życia.

W praktyce Karta Dużej Rodziny zapewnia zniżki przy zakupie jedzenia i kosmetyków, odzieży i obuwia, książek, zabawek oraz paliwa. Obniża także koszty rachunków za usług telekomunikacyjne czy bankowe. Pozwala na tańsze przejazdy pociągami i komunikacją publiczną w wybranych miejscowościach.

Posiadacze Karty Dużej Rodziny mogą korzystać z oferty w ponad 10 tys. miejsc zgłoszonych przez prawie tysiąc firm i instytucji z całej Polski. Karta przysługuje niezależnie od uzyskiwanych dochodów rodzinom z co najmniej trójką dzieci:

- w wieku do ukończenia 18 roku życia,
- w wieku do ukończenia 25 roku życia, w przypadku gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej,
- bez ograniczeń wiekowych, w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Ważne jest, aby w chwili składania wniosku rodzina spełniała ww. warunki. Jeśli w chwili składania wniosku rodzina nie ma na utrzymaniu co najmniej trojga dzieci spełniających wymienione wyżej warunki, Karta Dużej Rodziny nie będzie przysługiwała żadnemu z jej członków. Spersonalizowana Karta wydawana jest bezpłatnie każdemu członkowi rodziny wielodzietnej spełniającej ww. warunki. Od 2018 r. wydawane są również karty w formie elektronicznej. Rodzice, przez których rozumie się także rodziców zastępczych lub osoby prowadzące rodzinny dom dziecka, mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci – do 18 roku życia lub do ukończenia nauki w szkole lub szkole wyższej, maksymalnie do osiągnięcia 25 roku życia. Osoby posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności otrzymują Kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności.

Karta przyznawana jest dzieciom umieszczonym w rodzinnej pieczy zastępczej (formami rodzinnej pieczy zastępczej są: rodzina zastępcza spokrewniona, niezawodowa, zawodowa, w tym zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna oraz rodzinny dom dziecka) na czas umieszczenia w danej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka.

Aby otrzymać Kartę Dużej Rodziny należy złożyć wniosek w gminie odpowiadającej miejscu zamieszkania.

W roku 2017 roku nasz Ośrodek przyjął 53 wnioski zostało przyznanych 270 kart.

### **Praca socjalna**

Praca socjalna. jest to działalność skierowana na pomoc osobom, rodzinom w zaspokajaniu ich potrzeb, lepszym dostosowaniu do zasad życia społecznego. Jest świadczona osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Polega ona przede wszystkim na:

- analizowaniu z klientem jego sytuacji i poszukiwaniu możliwości przezwyciężenia problemów,
- motywowanie klienta do zmiany postawy lub zachowania,
- udzielenie porad,
- interwencje w różnych instytucjach i organizacjach,
- ułatwianie kontaktów z właściwymi instytucjami,
- pomoc w występowaniu o przyznanie alimentów,
- poszukiwanie wolnych miejsc pracy,
- nawiązywanie kontaktów z pracodawcami.

W celu usamodzielnienia klienta pracownicy socjalni nawiązują współpracę z różnymi instytucjami np.: placówkami świadczącymi usługi medyczne, lekarzami, Sądami, Prokuraturą, kuratorami sądowymi, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Urzędem Pracy, Urzędem Marszałkowskim Województwa Mazowieckiego, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Policją, Poradnią ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, zakładami pracy: w tym pracy chronionej itd.

Tą formą pracy objęto łącznie 418 rodzin.

Świadczenia w formie pracy socjalnej są niezauważalne i niedoceniane choć znacznie trudniejsze niż przyznanie pomocy finansowej. W praktyce pochłaniają sporo czasu i energii, wymagają dużo zaangażowania ze strony pracowników socjalnych. Znacznym utrudnieniem, z którym stykają się pracownicy socjalni oprócz bierności klientów jest brak systemowych rozwiązań i odpowiednich środków ze strony Państwa w rozwiązywaniu lub niwelowaniu problemów społecznych. Mała liczba pracowników socjalnych oraz brak dostępu w miejscu zamieszkania do specjalistów takich jak: pedagog, terapeuta rodzinny sprawiają, że działania są mało utrudnione i wymagają większych nakładów pracy.

## ***ŚWIADCZENIA RODZINNE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY***

### **Zasiłki rodzinne**

Zasiłek rodzinny jest to zasiłek, mający na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem dziecka. Zasady ustalania uprawnień i wypłaty zasiłku rodzinnego reguluje ustawa z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych. Świadczenia były wypłacane osobom i rodzinom, w których dochód w 2017 roku w przeliczeniu na jedną osobę nie przekraczał 674 zł, a w rodzinach z dzieckiem niepełnosprawnym nie przekraczał kwoty 764 zł.

Do zasiłku rodzinnego są wypłacane dodatki przysługujące w określonych sytuacjach życiowych: dodatek z tytułu urodzenia dziecka, dodatek z tytułu urlopu wychowawczego, dodatek z tytułu wielodzietności, dodatek dla osoby samotnie wychowującej dziecko, dodatek dla dziecka niepełnosprawnego przeznaczony na rehabilitację i kształcenie dziecka, dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego, dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania.

Wypłacono 14.989 świadczeń dla 950 dzieci w 427 rodzinach na łączną kwotę 1.839.363 zł.

### **Świadczenie pielęgnacyjne**

Przysługują osobom, które rezygnują z pracy zawodowej by opiekować się niepełnosprawnym członkiem rodziny z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Świadczenia nie podlegają kryterium dochodowemu.

Wypłacono 609 świadczenia 49 rodzinom na łączną kwotę 854.493 zł. W 47 przypadkach to świadczenia wypłacane z tytułu opieki nad dzieckiem, pozostałe w liczbie 2 z tytułu opieki nad innymi członkami rodziny.

### **„Becikowe”**

To jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka w wysokości 1.000 zł. na jedno dziecko. Jednorazowa zapomoga uzależniona jest od kryterium dochodowego, które

wynosi: 1922 zł netto na członka rodziny. Świadczenie to wypłacono 152 rodzinom, ogólny koszt wyniósł 152.000 zł.

### **„Świadczenie rodzicielskie”**

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są więc między innymi osoby bezrobotne, studenci, rolnicy, wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych, a także osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie będą pobierały zasiłku macierzyńskiego będą mogły ubiegać się o świadczenie rodzicielskie. Świadczenie przysługuje w wysokości 1000 zł miesięcznie i nie jest uzależnione od kryterium dochodowego.

Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez 52 tygodnie po urodzeniu dziecka a w przypadku urodzenia wieloraczków ten okres będzie mógł być wydłużony do 71 tygodni.

W 2017 roku wypłacono 519 świadczeń na kwotę 480.366 zł.

### **Składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe**

Za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych odprowadzono składkę na ubezpieczenie emerytalno-rentowe . Objęto nią 43 osoby na kwotę 211.246 zł.

### **Zasiłki pielęgnacyjne**

Jest to świadczenie, które przysługuje bez względu na posiadany dochód.

Prawo do jego uzyskania jest uwarunkowane posiadaniem orzeczenia o stopniu niepełnosprawności ( umiarkowanym lub znacznym ).

Wypłacono 2.834 zasiłki dla 264 osób na kwotę 433.603 zł.

Specjalny zasiłek opiekuńczy wypłacono 10 osobom na kwotę 61.360 zł.

Zasiłek dla opiekuna wypłacono 1 osobie na kwotę 4.680 zł.

### **Fundusz alimentacyjny**

Fundusz alimentacyjny to świadczenie mające na celu wspieranie osób, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb i nie mają wsparcia od osób zobowiązanych do alimentacji. Na mocy tej ustawy osoby są uprawnione do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. W 2017 roku z tej pomocy skorzystało 54 rodziny. Wyplacono 998 świadczenia na kwotę 422.430 zł.

### **Świadczenia opieki zdrowotnej**

Ośrodek realizuje zadania wynikające z ustawy o świadczeniach zdrowotnych do których należy wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcom, innym niż ubezpieczeni spełniający kryterium dochodowe, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej. W celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej przeprowadza się wywiad środowiskowy na zasadach i w trybie określonym w przepisach o pomocy społecznej.

Decyzję wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy - a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy.

W roku 2017 przeprowadzono 25 postępowań i wydano 25 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń zdrowotnych.

### ***ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE 500+***

Program Rodzina 500 plus to systemowe wsparcie polskich rodzin. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie otrzymują rodzice oraz opiekunowie dzieci do 18. roku życia. Każda rodzina z minimum dwojgiem niepełnoletnich dzieci może otrzymać 500 zł na drugie i każde kolejne dziecko. W przypadku rodzin z dochodem poniżej 800 zł netto na osobę wsparcie otrzymuje rodzina także na pierwsze lub jedyne dziecko. Dla

rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym kryterium dochodowe jest wyższe i wynosi 1200 zł netto.

Wypłacono 24.977 świadczeń dla 2087 dzieci w 1481 rodzinach na łączną kwotę 12.467.008 zł.

### ***POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM***

Pomoc materialna dla uczniów, została uregulowana w ustawie o systemie oświaty a przyznane świadczenia mają na celu wyrównywanie szans edukacyjnych uczniów z uboższych środowisk. Świadczenia pomocy materialnej kierowane są do uczniów i słuchaczy pobierających naukę w różnych typach szkół a w tym słuchaczy kolegów nauczycielskich, nauczycielskich kolegów języków obcych i kolegów pracowników służb społecznych, a także wychowanków przebywających w ośrodkach umożliwiających realizację obowiązku szkolnego i obowiązku nauki.

Ustawodawca wyodrębnił dwie formy pomocy materialnej o charakterze socjalnym:

a) stypendium szkolne,

mogą otrzymać uczniowie znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności w których występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność lub brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo- wychowawczych, alkoholizm lub narkomania oraz uczniowie z rodzin niepełnych lub w których wystąpiło zdarzenie losowe.

b) zasiłek szkolny.

może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego.

W 2017 roku wypłacono stypendium szkolne dla 108 uczniów na kwotę 79 542,87 zł oraz zasiłek szkolny dla 5 osób na kwotę 2650 zł.

**W celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych w ciągu roku pracownicy ośrodka uczestniczyli w różnych rodzajach szkoleń:**

1. „Zachowanie w sytuacji kryzysowej”;
2. „Zamknięcie ksiąg rachunkowych -sprawozdawczość roczna i bilans z wykonania budżetu w OPS”;
3. „Księgowość w OPS”;
4. „Rachunkowość i gospodarka finansowa OPS”;
5. „Skuteczne pozyskiwanie dofinansowania dla OPS”;
6. „Ustawa o pomocy społecznej –nowelizacja i aktualne problemy”;
7. „Szkolenie ZUS 2017”;
8. „Świadczenia rodzinne –nowelizacje”;
9. „Fundusz alimentacyjny –postępowanie z dłużnikami alimentacyjnymi w celu skuteczniejszego motywowania ich do wywiązywania się ze swoich obowiązków”
10. „Zmiany w systemie wsparcia rodzin, świadczenia rodzinne, program500+, fundusz alimentacyjny, ustawa „Za życiem”- problemy interpretacyjne, aktualny stan prawny”;
11. „Czy nowelizacja prawa i procedury karnej wpłynie na sytuację osób doznających i stosujących przemoc w rodzinie”;
12. „Jak poprawnie wyliczać dochód utracony według nowych zasad? Uzysk i utrata”;
13. „Karta Dużej Rodziny 2017 w świetle proponowanych zmian”;
14. „Ochrona danych osobowych w praktyce dla OPS”;
15. „Wydawanie decyzji i prowadzenie postępowań w sprawach o dodatek mieszkaniowy i energetyczny”;
16. „Indywidualny program pomocy i wsparcia dla rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej- warsztat dla pracowników socjalnych”;



17. „Metody coachingu rodzicielskiego w procesie wsparcia asystowania rodzinie”;
18. „Świadczenia wychowawcze- aktualne problemy”.

Pracownicy Ośrodka chętnie uczestniczyli w szkoleniach, seminariach i konferencjach, mających na celu poszerzenie zawodowych kompetencji.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Halinowie w styczniu 2017 roku zatrudnionych było 16 osób, w tym jedna osoba na czas zastępstwa z tytułu usprawiedliwionej nieobecności pracownika. W lutym została zatrudniona osoba na stanowisko pracownika socjalnego, natomiast z końcem kwietnia została rozwiązana umowa z innym pracownikiem socjalnym w związku ze złożonym przez tę osobę wypowiedzeniem.

W ciągu roku nastąpiła też zmiana na stanowisku w księgowości. W czerwcu zatrudniono osobę na czas zastępstwa z tytułu nieobecności pracownika do spraw administracyjno- księgowych.

W październiku natomiast zmieniła się osoba na stanowisku pracownika socjalnego. Na koniec 2017 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Halinowie zatrudnionych było 17 osób na następujących stanowiskach: kierownik, zastępca kierownika, główny księgowy, główny specjalista, inspektor ds. administracyjno-księgowych (pracownik na długotrwałym zwolnieniu lekarskim), referent ds. administracyjno-księgowych (umowa na zastępstwo), inspektor ds. finansowo księgowych, 3 specjalistów ds. świadczeń wychowawczych (w tym jedna osoba na urlopie rodzicielskim i jedna zatrudniona na zastępstwo), specjalista ds. świadczeń rodzinnych, 2 asystentów rodziny, starszy pracownik socjalny oraz 3 pracowników socjalnych.

W dniu 30 czerwca 2017 r. została opublikowana ustawa z dnia 22 czerwca 2017 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z realizacją programu „Za życiem”, która wprowadza zmiany do ustawy o pomocy społecznej dotyczące art.110a.

Wprowadzona nowelizacja umożliwi ośrodkom pomocy społecznej wyodrębnienie w strukturze organizacyjnej specjalistycznych zespołów: zespołu do spraw pierwszego kontaktu, zespołu do spraw pracy socjalnej, zespołu do spraw usług oraz zespołu do spraw świadczeń. Aby usprawnić pracę naszego ośrodka i stworzyć takie zespoły pracowników socjalnych należy zwiększyć zatrudnienie o co najmniej o dwie osoby.

Ze względu na dużą ilość wniosków o świadczenia braki kadrowe należy także uzupełnić o pracownika do działu świadczeń, niezbędny jest też pracownik administracyjno- księgowy z uwagi na zwiększenie spraw administracyjnych.

Praca w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej jest bardzo trudna, wyczerpująca i może mieć duży wpływ na wypalenie zawodowe pracowników. Klienci - osoby niezaradne życiowo, często z marginesu społecznego - nie są chętni do podejmowania współpracy w zakresie zmiany swojej sytuacji.

Ustawodawcy coraz większy ciężar zadań przenoszą na samorządy, od których mieszkańcy oczekują pomocy i którzy winni zapewnić mieszkańcom podstawowe potrzeby.

**Świadczenia udzielone za okres od I – XII 2017r.**

**ZADANIA ZLECONE GMINOM**

<i>Formy pomocy</i>	<i>Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenia</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń w zł.</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinach</i>
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z kłęską żywnościową lub ekologiczną	0	0	0	0	0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	3	1500	41.280	2	10

**Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą od I-XII 2017**

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenia</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinach</i>
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych ( bez względu na rodzaj, formę oraz źródło finansowania)	421	287	700
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na rodzaj, formę i liczbę	3	2	10
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	418	285	690
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej – ogółem	x	418	1004
W tym: Wylącznie w postaci pracy socjalnej	x	131	304

*Świadczenia udzielone za okres I-XII 2017r*

**ZADANIA WŁASNE GMIN**

<i>Formy pomocy</i>	<i>Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenia</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń w zł</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinach</i>
<b>Razem</b>	<b>418</b>	<b>X</b>	<b>706.293</b>	<b>285</b>	<b>690</b>
Zasiłki stałe ogółem	76	774	389.735	76	97
Zasiłki okresowe	23	79	23.249	23	32
Schronienie	0	0	0	0	0
Posiłek ogółem dla dzieci i młodzieży w okresie nauki w szkole	166	19.997	120.969	79	331
Ubranie	0	0	0	0	0
Usługi opiekuńcze	6	2.426	36.390	6	6
W tym: Specjalistyczne usługi opiekuńcze	0	0	0	0	0
Zasiłek celowy na pokrycie wydatków na świadc. zdrowotne osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podst. przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ	0	0	0	0	0
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków post. w wyniku zdarzenia losowego	2	2	1.500	2	7
Sprawienie pogrzebu	3	3	6.900	3	7
Inne zasiłki celowe i w naturze	185	x	121.358	182	441
W tym: Zasiłki celowe specjalne	51	67	22.590	48	129
Pomoc na ekonomiczne usamodzielnienie-ogółem	0	X	0	0	0
Poradnictwo specjalistyczne	X	X	X	0	0
Interwencja kryzysowa	X	X	X	0	0
Praca socjalna	X	X	X	418	1.004
Odpłatność za pobyt w Domach Pomocy Społecznej	12	137	333.786	12	12

**Powody przyznania pomocy:**

<b>Powód trudnej sytuacji życiowej</b>	<b>Liczba rodzin</b>		<b>Liczba osób w rodzinach</b>
	<b>Ogółem</b>	<b>w tym na wsi</b>	
Ubóstwo	167	94	411
Sieroctwo	0	0	0
Bezdomność	4	2	4
Potrzeba ochrony macierzyństwa	16	12	81
Bezrobocie	62	43	182
Niepełnosprawność	78	61	125
Długotrwała choroba	56	35	133
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego ogółem	56	39	215
w tym:	30	23	91
Rodziny niepełne			
Rodziny wielodzietne	18	15	109
Przemoc w rodzinie	0	0	0
Alkoholizm	29	3	58
Narkomania	0	0	0
Trudności w przystosowaniu się do życia po opuszczeniu zakładu karnego	3	2	7
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0	0
Zdarzenie losowe	2	2	7
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0	0

*Świadczenia rodzinne za okres I – XII 2017r.*

<i>Formy świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń w zł.</i>	<i>Ilość świadczeń</i>	<i>Liczba rodzin</i>
<b>Zasilki rodzinne</b>	1.215.115	10.412	427
Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	624.248	4.577	-
urodzenia dziecka	49.000	49	49
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	182.939	476	57
samotnego wychowywania dziecka	53.654	278	26
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	47.140	440	44
rozpoczęcia roku szkolnego	59.995	600	350
podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	74.865	1.085	126
Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	156.655	1.590	117
<b>Zasilki rodzinne z dodatkami (razem)</b>	1.839.363	14.989	1.196
Zasiłki pielęgnacyjne	433.602	2.834	234
Świadczenia pielęgnacyjne	854.493	609	57
<b>Świadczenia opiekuńcze (razem)</b>	1.288.095	3.443	291
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	152.000	152	148
<b>Razem zasilki rodzinne z dodatkami, świadczenia opiekuńcze i jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka</b>	3.279.458	18.584	1635